



Condiciones de contratación

Las presentes condiciones de contratación rigen la relación entre [Timidiomas](https://timidiomas.es) y los clientes del sitio <https://timidiomas.es>.

[Timidiomas](https://timidiomas.es) se reserva el derecho a modificar o cambiar las presentes condiciones en cualquier momento. Si las modificaciones constituyen un cambio sustancial en los términos, timidiomas.es lo notificará publicando un anuncio en nuestro sitio web.

Este contrato es rescindible.

- ✓ El alumno que por cualquier motivo justificado abandonase el curso, deberá comunicarlo con 10 días de antelación en secretaría, esto es, antes del día 20 del mes anterior a su baja; de no hacerlo así, deberá abonar la cuota correspondiente.
- ✓ En caso de resolución del contrato, no habrá derecho a la devolución de la cantidad correspondiente a la cuota de materiales. En cuanto a las cuotas del curso, tampoco se realizarán devoluciones por el periodo de horas abonadas que no se hayan consumido, ni se podrán transferir a nombre de otro alumno.

En el caso excepcional de que el Centro tenga que interrumpir el curso antes de lo previsto, deberá comunicarlo con 30 días de antelación, reintegrándole al alumno la parte proporcional abonada con anterioridad y que estuviese pendiente de ejecución.

El Centro puede, con un aviso razonable, cambiar la hora o el día de una clase o cancelarla temporal o permanentemente. El Centro se compromete a contratar a los maestros más adecuados disponibles y se reserva el derecho de cambiar de maestro en cualquier momento.

Identificador del vendedor

En virtud de lo establecido en la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de La Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), te ofrecemos la siguiente información:

Denominación Social:	Taller de Idiomas del Mediterráneo (Danielle Lois Gera)
Nombre Comercial:	TIMIDIOMAS
NIF/CIF:	Y0071074H
Domicilio Social:	Avenida del Mediterráneo, 33 Rincón de la Victoria 29730 - Málaga
Correo electrónico:	hola@timidiomas.com
Actividad:	Academia de Idiomas
Finalidad de la web:	Ofrecer información de nuestros productos y servicios

Características de los productos ofertados

[Timidiomas](#) ofrece cursos de preparación para los exámenes de las certificaciones oficiales de Cambridge, además de cursos de otros idiomas como francés, alemán...

[Timidiomas](#) no otorga diplomas acreditados, sólo certificados de asistencia y aprovechamiento, siempre y cuando lo solicite el alumno; [Timidiomas](#) prepara a los alumnos para realizar exámenes externos que proporcionen certificaciones, pagando la tasa correspondiente.

Validación de la suscripción

Una vez efectuada la suscripción [Timidiomas](#) te remitirá por email **una confirmación de la suscripción**.

Es el momento de comprobar que todo está correcto. Si no estás de acuerdo con los datos consignados en dicha confirmación podrás solicitar la modificación de los mismos o la anulación de la suscripción.

La validación del curso por parte del cliente supone expresamente el conocimiento y aceptación de estas condiciones particulares de contratación como parte de la celebración del contrato. Salvo prueba en contrario, los datos registrados por [Timidiomas](#) constituyen la prueba del conjunto de transacciones realizadas entre [Timidiomas](#) y sus clientes.

En caso de necesitar alguna modificación o la anulación, la comunicación debe realizarse **en el plazo de 24 hs** desde la confirmación de la suscripción, a través de correo electrónico: hola@timidiomas.com y siempre que el curso no haya sido enviado.

Duración, precios y forma de pago

La duración del presente contrato se estipula en 72 ó 108 horas, dependiendo de la modalidad del curso, divididas en 9 recibos de 8 ó 12 horas cada uno; por un precio mensual de 45€ para niños (de 3 a 12 años); 50€ para adolescentes (de 13 a 17 años inclusive) y 72€ para adultos y una cuota por materiales de 30€ por curso, pagaderos en el momento de la contratación.

- ✓ Si el alumno se incorpora al curso una vez comenzado, el 1er importe será proporcional a las horas del recibo correspondiente.
- ✓ En el caso de que el alumno se incorpore con el curso comenzado, [Timidiomas](#) no está obligado a volver a explicar los contenidos de la parte no recibida.
- ✓ [Timidiomas](#) aplicará descuentos en los siguientes supuestos: 10% por miembro de familia directa con un máximo del 40%; 10% universitario ó 10% por Carnet Joven. Las promociones no son acumulativas.

El cobro de cada mensualidad se realiza en el momento en que se realiza el curso y con la periodicidad indicada se cobran las nuevas entregas de forma automática. Las suscripciones se pueden cancelar o modificar sin coste alguno hasta 2 días laborables antes del envío del producto.

El cliente se compromete a abonar los productos contratados a [Timidiomas](#) en las formas de pago aceptadas por [Timidiomas](#) y por cualquier cantidad complementaria (incluidos los impuestos y cargos por pagos atrasados, según el caso).

Los precios aplicables a cada producto son los indicados en la página web en la fecha de la suscripción. No obstante, atendiendo a lo establecido en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, reguladora de dicho impuesto, la operación puede resultar exenta o no sujeta al mismo en función del país de residencia del comprador y de la condición en la que actúa el mismo (empresario/profesional o particular). En consecuencia, en algunos supuestos el precio final del curso puede verse alterado respecto al que figura expuesto en la página web.

Al realizar el pago, [Timidiomas](#) redireccionará a la pasarela de pago por tarjeta de crédito o débito. Aceptamos tarjetas Visa y MasterCard. Puede realizar el pago de manera inmediata a través de la pasarela de pago seguro SSL de nuestro Banco. Si fuera necesario realizar cualquier devolución o cancelación del curso, el importe se reembolsará a través de la misma tarjeta de pago. Los datos tanto personales como bancarios serán protegidos con todas las medidas de seguridad establecidas por la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD) con total confidencialidad.

Validez de los precios y ofertas

Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su contratación mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web. Se ruega a los clientes que accedan a versiones actualizadas de la página web para evitar errores en los precios.

Política de devoluciones

El alumno que por cualquier motivo justificado abandone el curso, deberá comunicarlo con 10 días de antelación en secretaría, esto es, antes del día 20 del mes anterior a su baja; de no hacerlo así, deberá abonar la cuota correspondiente.

En caso de resolución del contrato, no habrá derecho a la devolución de la cantidad correspondiente a la cuota de materiales. En cuanto a las cuotas del curso, tampoco se realizarán devoluciones por el periodo de horas abonadas que no se hayan consumido, ni se podrán transferir a nombre de otro alumno.

Servicio Atención al Cliente

Para contactar con nosotros o plantearnos cualquier duda, cuestión o reclamación puede utilizar cualquiera de los siguientes medios:

- [Formulario web contacto](#)
- Email: hola@timidiomas.com
- Teléfono: 951 137 761
- WhatsApp: 691 821 276

Confidencialidad

Tiene carácter confidencial toda la información y documentación utilizada durante la contratación, desarrollo y ejecución de los servicios que regulan las relaciones entre [Timidiomas](#) y el Cliente.

Toda información recibida por parte del cliente ya sean imágenes, correos, textos, datos de acceso como clientes y contraseñas, se tratará de modo confidencial, estando totalmente prohibida la cesión a terceros.

No se entenderá información confidencial aquella que sea divulgada por acuerdo entre las Partes, aquella que se convierta en pública por igual motivo o aquella que haya de ser revelada de acuerdo con las leyes o con una resolución judicial de autoridad competente y aquella que sea obtenida por un tercero que no se encuentre bajo la obligación de confidencialidad alguna. Ambas partes se obligan a cumplir el deber de confidencialidad de manera indefinida.

Limitación de responsabilidad

[Timidiomas](#) se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones y actualizaciones de la información contenida en la web, de la configuración y presentación de ésta, de las condiciones de acceso, condiciones de contratación, etc. Por lo que el cliente deberá acceder a versiones actualizadas de la página.

El usuario/cliente es el único responsable de mantener la confidencialidad y seguridad de la página web y para todas las actividades que ocurran en la página web una vez entregada por parte de [Timidiomas](#). El cliente se compromete a notificar inmediatamente a [Timidiomas](#) de cualquier violación de la seguridad del portal.

[Timidiomas](#) no será responsable de ninguna pérdida derivada del uso indebido o no autorizado de su página web.

El cliente se compromete a mantener indemne [Timidiomas](#) de las reclamaciones, pérdidas, gastos, daños y costos (incluyendo daños directos, incidentales, consecuentes, punitivos, ejemplares e indirectos), y los honorarios razonables de abogados como resultado de cualquier incumplimiento por parte del cliente/comprador de estas condiciones, sea o no considerado como material o inmaterial; el uso o indebido de los Servicios por su parte o cualquier persona que actúe en tu nombre o utilice su cuenta en [Timidiomas](#) o por cualquier violación material o inmaterial de cualquier derecho, título o intereses de terceros.

Nuestra única responsabilidad, será suministrar el producto en los términos y condiciones expresados en la presente política de contratación.

[Timidiomas](#) no responderá de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso indebido de los productos suministrados.

Jurisdicción y leyes aplicables

[Timidiomas](#) y el cliente, se regirán para dirimir cualquier controversia que pudiera derivarse del acceso, o uso de esta página Web, por la legislación española, y se someten a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Málaga.