

Política de privacidad

Tratamiento de datos personales en Debit2Go

Hermesti Ingeniería Documental S.L. con CIF B81158206 y dirección en Calle López de Hoyos 42, 1ª Planta. 28006 Madrid, es el responsable del tratamiento de sus datos.

¿Para qué tratamos sus datos personales y bajo qué legitimación?

El tratamiento de sus datos personales persigue las siguientes finalidades:

1. Gestionar su alta en el servicio mediante los datos que nos proporciona al rellenar el correspondiente "Formulario de suscripción", entre los que se encuentran el nombre, apellidos, CIF e IBAN de la cuenta donde se cargará el adeudo. Los datos de tarjeta de crédito o débito no son almacenados por Hermesti, sino por un proveedor de servicios de almacenamiento de tarjetas autorizado. También deberá proporcionarnos su email y teléfono móvil a los efectos de que podamos comunicar las gestiones relacionadas con la suscripción como, por ejemplo, confirmar o rechazar dicha suscripción, avisarle del próximo cobro del adeudo, etc.
2. Gestionar, facturar y ejecutar cobros, cumplimiento de la normativa fiscal aplicable.
3. Para convertir el fichero facilitado al estándar SEPA XML.

¿A quién comunicaremos sus datos personales?

Los datos que Usted nos proporcione sólo serán comunicados a terceras partes por requisito legal. En particular los datos contenidos en el fichero a convertir, no se guardarán bajo ninguna circunstancia.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales serán conservados mientras se mantenga la suscripción. Finalizada la suscripción (o, en su caso, transcurrido el plazo de 5 años), los datos serán bloqueados conforme a lo dispuesto en la normativa, lo que implica que estarán disponibles tan sólo a solicitud de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes durante los plazos de prescripción legal (con carácter general, 10 años por normativa de prevención del blanqueo de capitales y financiación del terrorismo. Transcurridos dichos plazos, los datos serán eliminados.

¿Cuáles son sus derechos?

El Usuario podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, limitación al tratamiento, supresión, oposición o portabilidad mediante comunicación dirigida al Servicio de Atención al Cliente de Hermesti en la dirección postal Calle López de Hoyos 42, 1ª Planta. 28006 Madrid, o a través del correo electrónico help@ssstrategy.io indicando el derecho a ejercitar y acompañando la documentación requerida. Asimismo, el Usuario tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos